



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ДО «ЦНТТУ» в 2023 году

Недостатки, явленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I.Открытость и доступность информации об организации 98,24			
На официальном сайте организации не размещен план ФХД	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Февраль 2024 г.	Системный администратор В. Е. Шнайдер
Недостаточный контроль за актуальностью размещенной на официальном сайте информации	1. Контроль соответствия структуры сайта предъявляемым требованиям.	1 раз в квартал	Заместитель директора по УВР Н.М. Плотникова
	2.Контроль соответствия содержания информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах, новым требованиям законодательства	1 раз в квартал	
	3. Составить план-график размещения информации на официальном сайте и госпабликах	Май 2024	
Слабая активность дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг	4.Расширить способы дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг (формы для подачи электронного обращения, возможность получения дистанционной консультации через отправку вопроса или раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Май 2024 г.	
II.Комфортность условий предоставления услуг 95,38			
Комфортность условий зоны ожидания в помещении учреждения не соответствует современным требованиям	1.Разработать план переоформления зоны ожидания 2. Оформить зону ожидания	Май 2024	Заместитель директора по УВР Н.М. Плотникова Директор Г.П. Ткаченко
III.Доступность услуг для инвалидов 52,00			

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:			
-выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Подать запрос в ГАИ МО МВД «Славгородский» по организации выделенной автостоянки на территории ОО, организовать специальную разметку и установку парковочного знака для инвалидов.	Март 2024 г.	Директор Г.П. Ткаченко
-специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации -оборудованные входные группы пандусами; - поручни, расширенные дверные проемы	1. Направить учредителю заявку на выделение средств для оборудования расширенных дверных проёмов, пандуса, санитарно-гигиенического помещения	Март 2024 г.	Директор Г.П. Ткаченко
	2. Составить план работ и смету расходов	Май - Сентябрь 2024	Заведующий хозяйством Е.П. Шиханова
	3. Оборудовать пандус на входной группе	Февраль- апрель 2025	Директор Г.П. Ткаченко
	4. Оборудовать расширенный дверной проём		
	5. Оборудовать туалетную кабину, доступную для маломобильных обучающихся		
-дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; -возможность сопровождения работниками организации, прошедшими необходимое обучение	1 Разработать и утвердить инструкцию для работников организации по предоставлению помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Май 2024г	Заместитель директора по УВР Н.М. Плотникова
	2 Провести обучение и инструктаж ответственных лиц по предоставлению помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации	Октябрь 2024г	
	3. Подготовить на курсах повышения квалификации педагога для обеспечения сопровождения инвалидов по слуху и зрению	Февраль 2025г	
-возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	4 Разработать и утвердить программы для реализации в дистанционном режиме	Сентябрь 2024г	Заместитель директора по УВР Н.М.Плотникова

IV.Доброжелательность и вежливость работников организации 99,61			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	1.Тренинг с сотрудниками учреждения на тему: «Организация взаимодействия с родителями (законными представителями) для решения образовательных задач»	Октябрь 2024 г. -	Педагог-психолог В.Г. Щепелина
	Семинар «Эмоциональное выгорание педагогов. Профилактика и способы преодоления» образования" ;	Октябрь 2025 г. -	
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,08			
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	- Контроль состояния учебной техники и учебной мебели - Мониторинг качества освещения учебных кабинетов - Контроль санитарного состояния туалетов и сантехники -Организация работ по благоустройству и сезонному озеленению территории.	Февраль 2024 г. -сентябрь 2026 г.	Заведующий хозяйством Е.П. Шиханова
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством деятельности образовательной организации	1 раз в год	Заместитель директора по УВР Н.М. Плотникова

Согласовано:
Исполняющий обязанности директора МБУ ДО «ЦНТТУ»



Н.М.Плотникова